

**INOVASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR
(Studi Kasus Karcis Parkir Hologram Berhadiah Dinas Perhubungan
Kota Surabaya 2016)**

Oleh:
Herlina

ABSTRAK

Skripsi ini mengkaji inovasi kebijakan retribusi pelayanan parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya tentang karcis parkir hologram berhadiah. Yang dalam realitas perealisasiannya sebagian masyarakat masih belum mengetahui apa tujuan dan manfaat dari diterapkannya sebuah inovasi karcis parkir hologram berhadiah. Adanya inovasi baru tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap masyarakat khususnya para pengguna jasa parkir yang ada di Kota Surabaya.

Fokus pada penelitian ini adalah bagaimana realisasi inovasi kebijakan retribusi pelayanan parkir tentang karcis parkir hologram berhadiah Dinas Perhubungan Kota Surabaya? Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat realisasi inovasi kebijakan retribusi pelayanan parkir tentang karcis parkir hologram berhadiah Dinas Perhubungan Kota Surabaya?. Dimaksudkan agar dapat memahami dan mengetahui manfaat dari inovasi kebijakan retribusi pelayanan parkir tentang karcis parkir hologram berhadiah Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang inovasinya mengacu pada Peraturan Walikota Nomor 36 Tahun 2015 tentang perubahan tarif retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum.

Pendekatan yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian yakni pendekatan kualitatif dan jenis penelitian yang digunakan yakni *case study* atau penelitian berangkat dari studi kasus di lapangan yang bertujuan memperoleh data relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *pertama*, inovasi kebijakan retribusi pelayanan parkir hologram berhadiah telah terealisasi namun kurang optimal karena sebagian masyarakat belum mengetahui inovasi terbaru Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Kedua*, dalam prakteknya di lapangan masih terjadi penyalahgunaan karcis parkir hologram berhadiah oleh juru parkir.

Keyword: Inovasi, Karcis Parkir, Dinas Perhubungan